

COMMUNIQUÉ 7 novembre 2022

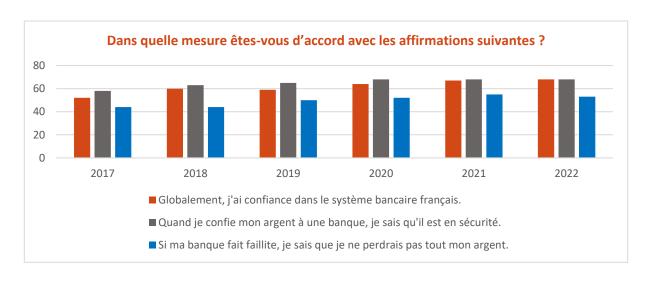
7^{ème} édition du baromètre du FGDR avec Harris Interactive : une confiance intacte envers le secteur bancaire et une progression de la notoriété du FGDR.

Le Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution (FGDR) a mesuré pour la septième année consécutive la connaissance des Français sur la garantie des dépôts et le FGDR. Cette enquête, réalisée par l'institut Harris Interactive mesure aussi la connaissance des produits et des montants couverts, et celle du délai d'indemnisation de 7 jours ouvrables. Ce baromètre capte chaque année trois indicateurs de confiance envers le secteur bancaire.

LE NIVEAU DE CONFIANCE ENVERS LE SYSTÈME BANCAIRE RESTE ÉLEVÉ EN 2022

Le conflit ukrainien et les incertitudes économiques ne semblent pas avoir d'impact négatif sur la confiance des Français à l'égard du secteur bancaire.

- **68% des Français déclarent avoir confiance dans le système bancaire** (+1 point par rapport à 2021 et +19 points par rapport à 2016) ;
- **68% se disent confiants lorsqu'ils confient leur argent à une banque** (stable par rapport à 2021 et +9 points sur 6 ans) ;
- Et 53% disent savoir de ne pas perdre tout leur argent en cas de faillite de leur banque (-2 points par rapport à 2021, +13 points sur 6 ans).



1 Communiqué FGDR



DÉSORMAIS LE FGDR EST CONNU PAR UNE BONNE MAJORITÉ DES FRANÇAIS

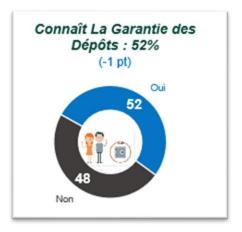
- 55% des Français disent connaître le FGDR, (+6 points par rapport à 2021).
- Les Français connaissant le FGDR le qualifient de rassurant à 82% (+2 points), expert à 81% (+ 4 points) et solide à 78 % (+2 points).
- Mais le rôle précis du FGDR reste encore peu connu avec seulement 16% des Français qui savent bien ce dont il s'agit (+1 point par rapport à 2021).



LA GARANTIE DES DÉPÔTS EST CONNUE PAR PLUS DE LA MOITIÉ DES FRANÇAIS

La garantie des dépôts est connue par 52% des Français, (-1 point). Toutefois son fonctionnement reste encore insuffisamment connu :

- La connaissance des produits couverts progresse u: 63 % des Français citent les comptes courants (+2 points), 61% les comptes et plans d'épargne sur livret (+2 points), 44% citent les livrets jeunes (+4 points).
- Toutefois le montant maximal d'indemnisation de 100 000 € par client et par banque n'est connu que par 22% des interviewés.
- Et seuls 10% des Français connaissent le délai d'indemnisation de 7 jours ouvrables (+1 point par rapport à 2021).



Thierry Dissaux, Président du directoire du FGDR souligne : « Dans une période post-Covid, de conflit en Ukraine et d'incertitude économique, la confiance des Français envers le système bancaire reste intacte. Si le délai d'indemnisation de 7 jours ouvrables ainsi que le montant maximum d'indemnisation de 100 000 euros restent trop méconnus, la notoriété du FGDR continue de croître en 2022 ». Le FGDR poursuit ses efforts de pédagogie avec, fin novembre 2022, la diffusion de cours en ligne sur son site internet.

Ce baromètre a été réalisé par Harris Interactive sur la base d'une étude en ligne menée auprès d'un échantillon représentatif des Français, composé de 2 262 personnes, âgées de 18 ans et plus, du 31 mai au 16 juin 2022.

Le Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution (FGDR)

Le Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution (FGDR) a une mission de service public : protéger et indemniser les clients en cas de défaillance de leur établissement bancaire ou financier. Créé par la loi du 25 juin 1999 sur l'épargne et la sécurité financière, le FGDR gère 3 mécanismes : la garantie des dépôts, la garantie des titres et la garantie des cautions. Au 31/12/2021, il couvre 472 établissements adhérents et peut intervenir avant défaillance en mode préventif ou résolutif, ou en indemnisation des clients.

Opérateur de crise bancaire au service d'une finance responsable, le FGDR est un acteur clé au service de la stabilité du système bancaire français.

CONTACT: Sylvie Godron-de Maintenant – FGDR	Gauthier Bencheikh – Cabinet CLAI
sgodron@garantiedesdepots.fr	fgdr@clai2.com
T +33 (0)1 58 18 38 01 / Mobile + 33 (0)6 71 31 21 22	T +33 (0)1 44 69 30 37 / Mobile +33 (0)7 77 26 24 59
Site web FGDR: www.garantiedesdepots.fr	

2 Communiqué FGDR